

 <p>CITTA' DI TORINO</p>	<h2>ISTANZE DI CONTRIBUTO</h2> <p>Presentata in data 15-04-2025 15:38:21</p>	
---	--	---

**CIRCOSCRIZIONI**

Seleziona la circoscrizione a cui intendi destinare la richiesta	Circoscrizione II
--	-------------------

**RICHIEDENTE**

Sei il richiedente o stai compilando l'istanza per una altra persona?	Soggetto addetto alla compilazione
---	------------------------------------

**Delegato**

Nome	MIRIAM
Cognome	COLUCCIA
Codice Fiscale	

**Delegante**

Nome	LORENZO
Cognome	SIVIERO
Codice Fiscale	
Data di nascita	
Stato di nascita	
Provincia	
Comune	

**Dati residenza**

Stato	
Provincia	
Comune	
Indirizzo	
Civico	
C.A.P.	
Copia delega	delega presentazione progetto Linee Guida dal Presidente vs Miriam Coluccia.pdf
Copia documento identità del delegante	carta di identità e cod fisc SIVIERO 2019.pdf

**ENTE****Dati Ente****Il sottoscritto dichiara di essere:**

Altra persona con i necessari poteri di rappresentanza dell' associazione/ente/comitato /altro che richiede il contributo

**Dati Associazione / Ente / Comitato / Altro**

<b>Denominazione</b>	IL LABORATORIO CTM
<b>Natura giuridica</b>	APS
<b>Codice fiscale</b>	95528040017
<b>P. IVA</b>	08084810012
<b>Data di costituzione</b>	15/03/1982
<b>Atto di costituzione</b>	Scrittura privata registrata

**Sede legale in**

<b>Provincia</b>	Torino
<b>Comune</b>	Collegno
<b>Indirizzo</b>	Piazza Che Guevara
<b>Civico</b>	13
<b>C.A.P.</b>	10093

**CONTATTI****Dati di contatto****Contatti****Altri proprietari****Recapito 1:****Recapito telefonico****Figura di:**

Ufficio amministrativo

**Email**

associazione@illaboratorioctmaps.org

**Elezione del domicilio digitale speciale (P.E.C.)****PEC**

illaboratorioctmaps@pec.it

Sono informato che in caso di mancata comunicazione del domicilio digitale speciale eletto (PEC) o in caso di domicilio digitale (PEC) non attivo, non funzionante o non raggiungibile, le comunicazioni riguardanti il presente procedimento saranno predisposte come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o altra firma elettronica qualificata di cui mi sarà inviata, - per posta ordinaria o raccomandata con avviso di ricevimento -, copia analogica ovvero un avviso con le indicazioni delle modalità con le quali i suddetti documenti sono messi a disposizione e consegnati al destinatario (art. 3-bis, commi 4, 4-bis, 4-ter, 4-quater, 4-quinqies, D.lgs.82/2005). La suddetta copia analogica o il suddetto avviso saranno inviati all'indirizzo della sede dell'associazione/ente/comitato dichiarata nella presente istanza.

**Ho letto e accettato l'informativa**

Si

**SCHEDA PROGETTO****Descrizione****TITOLO DEL PROGETTO**

Digit@lmente connessi – La tecnologia a portata di tutti

**Descrizione sintetica degli obiettivi**

L' Obiettivo generale è promuovere l'inclusione digitale attraverso un servizio itinerante e di prossimità, in grado di raggiungere i cittadini nei luoghi in cui vivono e operano. Obiettivi specifici:

- Costruire una rete territoriale per l'inclusione digitale.
- Offrire supporto pratico e gratuito per l'accesso ai servizi digitali.
- Accompagnare i cittadini nell'utilizzo consapevole e sicuro delle tecnologie.

**Data di inizio**

01/01/2025

**Data di fine**

31/12/2025

Arrivo: AOO 061, N. Prot. 00001816 del 15/04/2025

4.v, 40.v, STDCONTRIB\_Circ2/061.std, 061.arm, 2.vstd, 64.nd

**Referente**

<b>Nome</b>	LORENZO
<b>Cognome</b>	SIVIERO
<b>Email</b>	associazione@illaboratorioctmaps.org
<b>Telefono</b>	

**Azione**

<b>Azione 1:</b>	
<b>Contenuti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OB1. Costruire una rete territoriale per l'inclusione digitale Le attività finalizzate a perseguire questo obiettivo sono: # Organizzare un calendario itinerante attraverso tappe settimanali # Identificare e attivare luoghi fisici dove fornire supporto digitale (es. biblioteche, scuole....).</li> </ul>
<b>Luogo</b>	Il servizio sarà organizzato in modo itinerante presso luoghi che verranno scelti assieme alla Circoscrizione 2

**Destinatari**

<b>Fascia d'età</b>	
13-21	Si
22-45	Si
45 - 65	Si
> 65	Si
<b>Tipologia destinatari</b>	
Anziani	Si
Disabili	Si
Cittadini del territorio	Si
Altro	Si
<b>Specificare la tipologia di destinatari</b>	giovani neet
<b>Numero massimo di destinatari/partecipanti</b>	800
<b>Partecipazione</b>	gratuita
<b>Tesseramento obbligatorio?</b>	no
<b>Periodicità</b>	

Arrivo: AOO 061, N. Prot. 00001816 del 15/04/2025

4.v, 40.v, STDCONTRIB\_Circ2/061.std, 061.arm, 2.vstd, 64.nd

**Altri soggetti coinvolti****Azione 2:****Contenuti**

• OB2. Offrire supporto pratico e gratuito per l'accesso ai servizi digitali:-Assistenza pers. individuale con modalità di sportello (e anche con la possibilità di prenotaz via telefono o email). Prevederà l'erogaz. dei servizi di acc., orientamento a servizio, presa in carico, registraz. dei beneficiari, e accompagnerà i cittadini nell'utilizzo di Internet, delle tecnologie e dei servizi digitali pubbl. e priv. - Formaz. attraverso Lab. digitali

**Luogo**

Il servizio sarà organizzato in modo itinerante presso luoghi che verranno scelti assieme alla Circoscrizione 2

**Destinatari****Fascia d'età**

13-21

Si

22-45

Si

45 - 65

Si

&gt; 65

Si

**Tipologia destinatari**

Anziani

Si

Disabili

Si

Cittadini del territorio

Si

Altro

Si

Specificare la tipologia di destinatari

giovani neet

Numero massimo di destinatari/partecipanti

800

Partecipazione

gratutita

Tesseramento obbligatorio?

no

Periodicità

**Altri soggetti coinvolti****Azione 3:****Contenuti**

• OB3. Accompagnare i cittadini nell'utilizzo consapevole e sicuro delle tecnologie. Le attività finalizzate a perseguire questo obiettivo sono: # Workshop su sicurezza online e privacy: Riconoscere truffe online e phishing, Gestione delle password sicure Uso consapevole dei social media Controlli di privacy su smartphone e app # Intelligenza artificiale e nuove tecnologie: cosa sapere

**Luogo**

Il servizio sarà organizzato in modo itinerante presso luoghi che verranno scelti assieme alla Circoscrizione 2

<b>Destinatari</b>	
<b>Fascia d'età</b>	
13-21	Si
22-45	Si
45 - 65	Si
> 65	Si
<b>Tipologia destinatari</b>	
Anziani	Si
Disabili	Si
Cittadini del territorio	Si
Altro	Si
Specificare la tipologia di destinatari	giovani neet
Numero massimo di destinatari/partecipanti	800
Partecipazione	gratuita
Tesseramento obbligatorio?	no
<b>Periodicità</b>	

**Altri soggetti coinvolti****Ulteriori richieste**

<b>Locali Circostrizionali</b>	Non è necessario fare richiesta di un locale circostrizionale
<b>Spazi Sportivi Circostrizionali</b>	Non è necessario fare richiesta di uno spazio sportivo circostrizionale
<b>Materiale</b>	Nessuna delle azioni del progetto richiede la concessione di materiali (beni mobili) appartenenti alla circostrizione

**PREVENTIVO****Scheda Spese****a) PREVENTIVO SPESE DIRETTE E INDIRETTE**

<b>COSTI DIRETTI</b>	
<b>Costo 1:</b>	
<b>VOCI DI SPESA</b>	Risorse umane interne
<b>Tipologia di spesa</b>	personale interno - coordinamento
<b>Costo unitario</b>	21,00 €
<b>Quantità</b>	150
<b>IMPORTO</b>	3.150,00 €
<b>Costo 2:</b>	
<b>VOCI DI SPESA</b>	Altro
<b>Tipologia di spesa</b>	Facilitatore
<b>Costo unitario</b>	12,00 €
<b>Quantità</b>	528
<b>IMPORTO</b>	6.336,00 €
<b>Costo 3:</b>	
<b>VOCI DI SPESA</b>	Materiale di consumo
<b>Tipologia di spesa</b>	materiale di consumo
<b>Costo unitario</b>	200,00 €
<b>Quantità</b>	1
<b>IMPORTO</b>	200,00 €
<b>Costo 4:</b>	
<b>VOCI DI SPESA</b>	Pubblicità
<b>Tipologia di spesa</b>	pubblicità e comunicazione
<b>Costo unitario</b>	300,00 €
<b>Quantità</b>	1
<b>IMPORTO</b>	300,00 €
<b>Sono presenti spese indirette?</b>	si
<b>COSTI INDIRETTI</b>	
<b>Costo 1:</b>	
<b>VOCI DI SPESA</b>	Segreteria, amministrazione
<b>Tipologia di spesa</b>	amministrazione e rendicontazione
<b>Costo unitario</b>	1.100,00 €
<b>Quantità</b>	1
<b>IMPORTO</b>	1.100,00 €
<b>Sono presenti spese di ammortamento?</b>	no
<b>Sono presenti spese di volontariato?</b>	no
<b>TOTALE SPESE DIRETTE</b>	9.986,00 €
<b>TOTALE SPESE INDIRETTE</b>	1.100,00 €
<b>A) TOTALE SPESE DIRETTE E INDIRETTE</b>	11.086,00 €
<b>TOTALE AMMORTAMENTO</b>	0,00 €
<b>C) TOTALE ATTIVITA' VOLONTARIE</b>	0,00 €
<b>TOTALE PREVENTIVO SPESE (A+B+C)</b>	11.086,00 €

Arrivo: AOO 061, N. Prot. 00001816 del 15/04/2025

4.v, 40.v, STDCONTRIB\_Circ2/061.std, 061.arm, 2.vstd, 64.nd

**Scheda Entrate**

<b>Sono previste delle entrate?</b>	no
<b>Sono previsti ulteriori contributi e/o finanziamenti?</b>	no
<b>E) TOTALE ENTRATE</b>	0,00 €
<b>F) TOTALE CONTRIBUTI E/O FINANZIAMENTI</b>	0,00 €
<b>CONTRIBUTO MAX AMMISSIBILE</b>	8.868,80 €
<b>Contributo richiesto</b>	8.500,00 €

**CURRICULUM****Dati generali**

<b>Denominazione</b>	IL LABORATORIO CTM
<b>Natura giuridica</b>	APS
<b>Data di costituzione</b>	15/03/1982
<b>Data di inizio attività a Torino</b>	01/10/1996
<b>Il soggetto è iscritto all'albo regionale del volontariato?</b>	No
<b>Numero di associati alla data attuale</b>	150

**Personale dipendente**

<b>È presente personale dipendente?</b>	Sì
<b>Numero di dipendenti nelle sedi di Torino</b>	3
<b>Numero di dipendenti di altre eventuali sedi</b>	

**Sede legale in**

<b>Provincia</b>	Torino
<b>Comune</b>	Collegno
<b>Indirizzo</b>	Piazza Che Guevara
<b>Civico</b>	13
<b>C.A.P.</b>	10093

**Attività**

<b>L'attività è svolta</b>	nei confronti della generalità delle persone
<b>Si possiede la licenza per la somministrazione alimenti e bevande?</b>	Sì



**Caratteristiche delle finalità e dell'attività dell'Associazione**

L'Associazione nasce a Collegno come esperienza di auto organizzazione dei cittadini, in quanto pratica fondamentale di democrazia e concreta risposta ai bisogni delle comunità. L'associazione sostiene l'idea di uno stato sociale che sappia valorizzare la partecipazione dei cittadini, il principio di sussidiarietà inteso come condivisione delle responsabilità, il ruolo pubblico dell'associazionismo di promozione sociale e del terzo settore. L'associazione opera per sviluppare azioni tese a sviluppare il protagonismo, l'auto organizzazione, la produzione culturale, la cittadinanza attiva dei giovani e l'educazione alla responsabilità civile. L'associazione promuove la crescita del benessere delle persone attraverso attività di promozione culturale diffusa, operando tramite tutte le forme artistiche ed espressive, promuovendo luoghi e spazi per la creazione e la fruizione culturale. L'associazione valorizza la crescita e la diffusione delle produzioni culturali emergenti, con particolare riferimento a quelle giovanili, attraverso l'utilizzo di strumenti innovativi. L'associazione valorizza la pratica e lo sviluppo del teatro e della musica come elementi di aggregazione, strumento di azione e scambio sociale e culturale, strumento di produzione artistica e culturale.

**Descrizione delle attività ordinarie prevalenti**

- formazione ed accompagnamento alla realizzazione di eventi - formazione tecnici del suono e web radio - gestione web radio - gestione studio di registrazione - gestione rassegne musicali e teatrali - sportello INFORMA GIOVANI DIFFUSO - sportello di facilitazione digitale e formazione digitale presso la sede circoscrizionale 2 e presso il CPG TORINO Strada delle Cacce 36

**Eventuali progetti svolti con il Comune di Torino o altre forme di collaborazione con altri enti pubblici**

Progetto 'Nuovi Sguardi a Mirafiori Sud -Settore Politiche Giovanili- (2011); Progetto 'Mi metto in gioco, tra identità e legalità – Settore Politiche Educative – (2015); Concessione locali 'ex Gramsci' per la gestione delle sale prova e studio di registrazione –Città di Collegno; Organizzazione dell'evento 'Artisti per Artom' con il sostegno e il contributo del Consiglio Regionale del Piemonte (2017). Gestione delle attività ordinarie del CPG dal 2019 in partenariato e con il sostegno della Città di Torino, Settore Politiche Giovanili e la Circonscrizione 2 2022/23 progetto 'M.O.S.A.I.C.O.' (bando "PON METRO 2014-2020 REACT-EU. TO.6.2.1 a") \* Partecipazione al progetto della Città di Torino Campus Diffuso: aula studio per studenti/esse universitarie e supporto allo studio per un target di studenti/esse di scuole medie e superiori, dal 2021; \* Sportello INFORMAGIOVANI DIFFUSO in partenariato e con il sostegno della Città di Torino, Settore Politiche Giovanili ; \* Sportello di Facilitazione Digitale con il sostegno della Città di Torino

**Eventuali esperienze maturate nella realizzazione di analoghe iniziative**

Gestione delle sale prova e studio di registrazione comunali a Collegno dal 1988; \* ciclofficina dal 2019, nell'ambito del bando Pon Metro, con il progetto Mirafiori Sicura. • Sportello gratuito di supporto psicologico per adolescenti e giovani in collaborazione con Città di Torino, Asl, ARA - Associazione per la Ricerca sull'Ansia. Il legame quasi ventennale con il territorio è connotato inoltre dalla continuità collaborativa in molte iniziative con diverse realtà, tra queste: • Fondazione Mirafiori; • Associazione Miravolante (Terzo Settore del quartiere); • Circonscrizione 2 • scuole secondarie di Mirafiori Sud su progetti ludico educativi e culturali legati alla cittadinanza; • Politiche giovanili della Città di Torino; • Associazione 'DireFareBaciare' (rete cittadina dei CPG). • Associazione Casa Oz Onlus, in laboratori artistico espressivi; • Cooperativa l'Arcobaleno

**IMPOSTA BOLLO****Imposta di bollo**

sono esente dall' imposta di bollo

**Esenzione dall'imposta di bollo****DICHIARA che l'Associazione/Ente per la quale si presenta la richiesta è esente dall'applicazione dell'imposta di bollo in quanto:**

esenzione dal bollo ai sensi D. Lgs 03/07/2017, n. 117 – Codice del Terzo settore, a norma dell'art. 1, c. 2, lett. b) della legge 6/06/2016, n. 106 – Art. 82 – disposizioni in materia di imposte indirette e tributi locali

Arrivo: AOO 061, N. Prot. 00001816 del 15/04/2025

4.v, 40.v, STDCONTRIB\_Circ2/061.std, 061.arm, 2.vstd, 64.nd

**DICHIARAZIONI****Registro delle Associazioni**

<b>Iscrizione al Registro delle Associazioni della Città di Torino</b>	L'ente è iscritto nel Registro delle Associazioni della Città di Torino
<b>Data di iscrizione al Registro delle Associazioni</b>	04/07/1997

**Legge 122/2010**

<b>Dichiarazioni relative alla Legge 122/2010</b>	che il Decreto Legge n. 78, art. 6 comma 2, convertito nella Legge 122/2010 non si applica alla suddetta Associazione in quanto:
<b>Tipologia di ente esente da legge 122</b>	Associazione di promozione sociale

**Tasse e contributi**

<b>Per il progetto presentato l'ente istante recupera l'Iva sulle fatture pagate ai fornitori?</b>	No
<b>L'Ente è soggetto alla ritenuta IRES del 4%, prevista dall'art. 28 del D.P.R. 600/73 e s.m.i.?</b>	No
<b>L'Ente è soggetto all'obbligo di contribuzione ex-ENPALS?</b>	No

**Altre richieste di finanziamento**

<b>Sono state effettuate altre richieste di finanziamento?</b>	No, l'Ente non ha effettuato altre richieste di finanziamento ad altre Direzioni e/o Servizi del Comune di Torino, ad altre Circoscrizioni, ad altri Enti Pubblici, Istituti di credito, Fondazioni, imprese private per la medesima iniziativa;
--	--

**Ulteriori dichiarazioni**

Arrivo: AOO 061, N. Prot. 00001816 del 15/04/2025

4.v, 40.v, STDCONTRIB\_Circ2/061.std, 061.arm, 2.vstd, 64.nd

**Si dichiara che l'Associazione / Ente / Comitato / Altro:**

- non ha finalità di lucro;
- non costituisce articolazione di partiti politici;
- ai sensi dell'art. 86 comma 3 dello Statuto della Città di Torino, non svolge attività commerciale preminente rispetto ai fini sociali.

**Si dichiara inoltre che:**

- di essere consapevole che l'amministrazione non potrà dar seguito all'erogazione del contributo richiesto qualora risultassero pendenze di carattere amministrativo nei confronti della Città;
- il progetto non prevede la partecipazione di partiti politici;
- realizzerà il progetto in misura prevalente;
- svolgerà le attività in assenza di barriere architettoniche o con l'impegno di fornire assistenza alle persone svantaggiate al fine di favorirne la partecipazione;
- realizzerà le attività conformemente al progetto presentato indipendentemente dall'entità del contributo concesso;
- ha letto, conosce e accetta tutte le disposizioni, nessuna esclusa, contenute nel Regolamento della Città di Torino n. 373 sopra indicato, e nella "Nota informativa sull'erogazione dei contributi" pubblicata sul sito della Circoscrizione;
- tutti gli oneri, i rischi di gestione e le responsabilità inerenti l'attività per la quale viene richiesto il contributo sono a carico del richiedente, intendendosi la Circoscrizione esonerata da qualsiasi genere di responsabilità;
- in particolare, è a conoscenza ed accetta che:  
qualora in sede di presentazione del consuntivo, le spese sostenute risultassero inferiori a quelle preventivate, il contributo sarà ridotto proporzionalmente applicando la stessa percentuale prevista nella deliberazione di approvazione del contributo;  
il contributo sarà totalmente o parzialmente revocato con il recupero della somma eventualmente già liquidata qualora il progetto/iniziativa/manifestazione sia realizzato in tempi diversi o in misura difforme, anche in relazione all'assenza di barriere architettoniche o alla mancata assistenza alle persone svantaggiate;  
la mancata presentazione del rendiconto entro 4 (quattro) mesi dal termine del progetto può costituire motivo di revoca del contributo concesso.

**confermo di essere consapevole di assumermi la  
responsabilità della suddetta dichiarazione**

Si

**Si impegna:**

- a richiedere, in tempo utile, agli enti competenti tutte le autorizzazioni di legge necessarie per lo svolgimento dell'iniziativa;
- a concordare con la Circoscrizione ogni forma di pubblicizzazione dell'iniziativa e l'utilizzo del Logo Circoscrizionale;
- a provvedere, laddove necessario, alla pulizia e al ripristino delle aree di svolgimento del progetto/attività /manifestazione;
- a presentare, entro 4 (quattro) mesi dal termine del progetto, e avvenuta esecutività della determinazione dirigenziale di impegno della spesa, dettagliato rendiconto delle spese sostenute e delle entrate percepite, la relativa documentazione fiscalmente valida, nonché relazione finale sul svolgimento del progetto;

**confermo di essere consapevole dei suddetti  
impegni che mi assumo**

Si

**ALLEGATI**

**Allegati richiesti**

<b>Progetto dettagliato su carta intestata dell'associazione</b>	PROGETTO.pdf
<b>Eventuali altri allegati</b>	PREVENTIVO_DI_SPESA_2025.pdf

**PRIVACY**

**Informativa Privacy**

**INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI artt. 13 - 14 Reg. UE/2016/679 (GDPR).**

Ai sensi del Reg. UE/2016/679 (GDPR), i trattamenti relativi ai servizi indicati e da Lei utilizzati saranno improntati ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR 679/2016 Le forniamo le seguenti informazioni.

I dati personali che saranno raccolti in occasione dell'attivazione del presente servizio saranno trattati lecitamente ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera e) del GDPR, e potrebbero generalmente riguardare:

- Dati identificativi (cognome, nome, residenza, domicilio, nascita, identificativo online, dati di contatto (mail, telefono, altro), dati fiscali e dati correlati all'esplicazione di cariche sociali, o comunque necessari all'acquisizione di benefici o servizi da parte del Comune di Torino in attuazione delle norme amministrative comunali, della Città Metropolitana di Torino o della Regione Piemonte e degli atti legislativi regionali o statali.

- In alcuni casi possono essere previsti trattamenti di dati particolari quali: dati biometrici, orientamento sessuale, dati relativi alla salute e convinzioni religiose e filosofiche, ecc.. in relazione al servizio richiesto, in applicazione delle norme in vigore.

I dati raccolti saranno trattati in quanto:

- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare (art. 6, paragrafo 1, lettera c, UE/2016/679)
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento (art. 6, paragrafo 1, lettera e, UE/2016/679).

I dati raccolti vengono anche utilizzati per garantire il regolare espletamento delle funzioni comunali di cui all'art. 13, comma 1, del D. Lgs. n. 267/2000 e successive modificazioni e integrazioni e al tempo stesso l'esattezza dei dati, ai sensi dell'art. 5, comma 1, lettera d, UE/2016/679.

I dati forniti saranno oggetto di: raccolta, strutturazione, estrazione, comunicazione mediante trasmissione raffronto o interconnessione, registrazione, conservazione, profilazione, consultazione, organizzazione, cancellazione o distruzione, ogni altra operazione applicata a dati personali.

1. **Titolare:** Titolare del trattamento dati è il Comune di Torino Piazza Palazzo di Città 1 – 10122 Torino - segreteria.gabinettodelsindaco@comune.torino.it

**Designato dal Titolare:** Il Dirigente della Divisione Decentramento.

2. **Responsabile Protezione Dati:** Il Comune di Torino ha nominato il Responsabile Protezione Dati contattabile nelle seguenti modalità:

e-mail rpdprivacy@comune.torino.it

1. **Finalità:** il trattamento dei dati avviene ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera e, UE/2016/679. Il Comune di Torino tratterà i dati personali conferiti in modo lecito, corretto e trasparente secondo quanto previsto dall'art. 5 paragrafo 1, UE/2016/679. Il conferimento dei dati è obbligatorio se risulta necessario per lo svolgimento dei servizi richiesti, pertanto la loro mancata indicazione comporta l'impossibilità di utilizzare il servizio stesso.

2. **Base giuridica:** questi uffici tratteranno i Suoi dati personali lecitamente ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera e, UE/2016/679 e per obblighi normativi. Notizie aggiornate e dettagliate sulla normativa sono consultabili sul sito della Città di Torino <http://www.comune.torino.it/> e della Circostrizione in relazione al servizio richiesto. Il conferimento dei Suoi dati è obbligatorio; il mancato, parziale, o inesatto conferimento ha come conseguenza l'impossibilità di accogliere l'istanza presentata ovvero l'impossibilità di fornire il

Arrivo: AOO 061, N. Prot. 00001816 del 15/04/2025

4.v, 40.v, STDCONTRIB\_Circ2/061.std, 061.arm, 2.vstd, 64.nd

servizio richiesto.

3. **Destinatari:** nel rispetto dell'art. 13, paragrafo 1 lettera e, UE/2016/679 i dati personali conferiti saranno trattati da soggetti appositamente autorizzati, con l'utilizzo di procedure informatizzate o tradizionali, in grado di tutelare e garantire la riservatezza dei dati forniti, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità. In caso di comunicazione i dati potranno essere trasmessi a terzi (sia pubblici che privati) unicamente in caso di espressa previsione di legge. I dati non saranno trasferiti all'esterno dell'UE.

4. **Conservazione dati:** nel rispetto dell'art. 13, paragrafo 2, lettera e, UE/2016/679 i dati personali conferiti saranno conservati per tutta la durata dell'istruttoria e successivo periodo di tutela strutturale alle esigenze dell'Ente. I dati sono trattati nel rispetto delle disposizioni di legge o regolamento. I dati saranno trattati con strumenti manuali e/o informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzativa, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti. Le misure di sicurezza adottate sono: sistemi di autenticazione, sistemi di autorizzazione, sistemi di protezione (antivirus, firewall, altro) minimizzazione, cifratura e continui monitoraggi di verifica e controllo continuo. I dati personali vengono conservati il tempo strettamente necessario nel rispetto della normativa vigente. La Città non utilizza modalità di trattamento basate su processi decisionali automatici e di profilazione.

5. **Diritti dell'interessata/o:** con riferimento al trattamento dei suoi dati personali, l'interessata/o ha diritto di esercitare i propri diritti come segue:

- Diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che la riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni previste dall'art. 15 UE/2016/679 ed in particolare a quelle relative alla finalità del trattamento, alle categorie di dati, ai destinatari o categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, al periodo di conservazione, ecc.

- Diritto di ottenere la rettifica dei dati nonché l'integrazione degli stessi.

- Diritto di cancellazione dei dati ("diritto all'oblio") laddove ricorra una delle fattispecie di cui all'art. 17 UE/2016/679

- Diritto di limitazione del trattamento, nei casi previsti dall'art. 18 UE/2016/679

- Diritto di portabilità dei dati ai sensi dell'art. 20 UE/2016/679

- Diritto all'opposizione al trattamento ai sensi dell'art. 21 UE/2016/679 Tutti i diritti previsti dal regolamento UE/2016/679 potranno essere esercitati mediante richiesta al Responsabile Protezione Dati (RDP) agli indirizzi e modalità di cui al punto 2 della presente informativa. L'esercizio dei Suoi diritti potrà avvenire attraverso contatto diretto e/o l'invio di una richiesta anche mediante e-mail al Titolare del trattamento dei dati, Comune di Torino Piazza Palazzo di Città 1 – 10122 Torino, segreteria.gabinettodelsindaco@comune.torino.it

al Responsabile Protezione Dati, Comune di Torino Piazza Palazzo di Città 1 – 10122 Torino, rpd-privacy@comune.torino.it

Si ricorda che in qualsiasi momento l'interessata/o ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali <https://www.garanteprivacy.it/> e-mail [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it) o ad altra Autorità di controllo.

**Ho letto e accettato l'informativa**

Si

Arrivo: AOO 061, N. Prot. 00001816 del 15/04/2025

4.v, 40.v, STDCONTRIB\_Circ2/061.std, 061.arm, 2.vstd, 64.nd



## TITOLO DEL PROGETTO:

Digit@lmente connessi – La tecnologia a portata di tutti

## DESCRIZIONE DEL PROGETTO

### Finalità

Digit@lmente connessi è un progetto di sportello digitale che nasce dall'idea di portare i nostri già esistenti sportelli di Facilitazione digitale del CPG di strada delle Cacce 36 e della sede circoscrizionale di Strada Comunale di Mirafiori 7, anche in altre sedi del territorio per raggiungere al meglio i cittadini.

A partire dalla finalità generale prevista dalle linee guida in ambito di Pianificazione territoriale e Locale (II Commissione), ossia sostenere attività che promuovono sul territorio circoscrizionale, l'utilizzo dei sistemi informatici volti ad accrescere le competenze digitali, con questo progetto si intende dare supporto ai cittadini al fine di acquisire una:

- maggiore conoscenza degli strumenti di accesso (SPID) e pagamento (PagoPA);
- maggiore conoscenza dei sistemi di comunicazione: uso della posta elettronica, PEC, sistemi di messaggistica, social media;
- maggiore conoscenza delle modalità di accesso digitale ai servizi bancari;
- maggiore conoscenza delle problematiche di sicurezza e rischi della rete ed il corretto uso della rete;
- maggiore conoscenza di strumenti di gestione documentale (editor di testi, fogli di calcolo, ecc)

### Obiettivi

L' Obiettivo generale è promuovere l'inclusione digitale attraverso un servizio itinerante e di prossimità, in grado di raggiungere i cittadini nei luoghi in cui vivono e operano.

Obiettivi specifici:

- Costruire una rete territoriale per l'inclusione digitale.
- Offrire supporto pratico e gratuito per l'accesso ai servizi digitali.
- Accompagnare i cittadini nell'utilizzo consapevole e sicuro delle tecnologie.

### Principali attività e modalità di attuazione

#### Attività

- OB1. Costruire una rete territoriale per l'inclusione digitale

Le attività finalizzate a perseguire questo obiettivo sono:

- Organizzare un calendario itinerante attraverso tappe settimanali
- Identificare e attivare luoghi fisici dove fornire supporto digitale (es. biblioteche, scuole....).

- OB2. Offrire supporto pratico e gratuito per l'accesso ai servizi digitali.



Le attività finalizzate a perseguire questo obiettivo sono:

- Assistenza personalizzata individuale (cd facilitazione): Il servizio sarà individuale con modalità di sportello (e anche con la possibilità di prenotazione via telefono o email). Prevederà l'erogazione dei servizi di accoglienza, orientamento al servizio, presa in carico, registrazione dei beneficiari, e accompagnerà i cittadini target nell'utilizzo di Internet, delle tecnologie e dei servizi digitali pubblici e privati ( SPID, Fascicolo Sanitario, utilizzo dell'email, delle APP) partendo dalle esigenze specifiche e dalle competenze di partenza. Presso il punto di facilitazione, la facilitatrice digitale avrà a disposizione un computer fisso o un PC portatile che potrà essere usato sia da lei che dai cittadini che si rivolgeranno allo sportello per tale servizio.
  - Formazione attraverso Laboratori digitali: Corsi base su uso di smartphone, internet sicuro, servizi PA: Le tematiche della formazione saranno utili a supportare i beneficiari in applicazioni ed esercitazioni, nella risoluzione di problemi pratici e nell'approfondimento di tematiche specifiche. Le tematiche proprie della formazione da erogare, verranno definite dopo aver individuato le necessità formative dei beneficiari suddivisi in gruppi omogenei per tipologia di bisogno. La formazione sincrona sarà realizzata attraverso webinar, incontri in aula. Queste azioni intendono garantire l'accesso ai servizi, alfabetizzando, informando, e accompagnando chi oggi è potenzialmente a rischio di esclusione anche a causa di un gap di conoscenze e di pratica del digitale, valorizzando un modello di funzionamento di comunità.
- OB3. Accompagnare i cittadini nell'utilizzo consapevole e sicuro delle tecnologie.

Le attività finalizzate a perseguire questo obiettivo sono:

- Workshop su sicurezza online e privacy: Riconoscere truffe online e phishing, Gestione delle password sicure Uso consapevole dei social media Controlli di privacy su smartphone e app
- Intelligenza artificiale e nuove tecnologie: cosa sapere

Il progetto adotta un approccio **inclusivo, partecipativo e orientato al bisogno reale**, basato su:

- **Prossimità:** portare i servizi vicino alle persone.
- **Empowerment:** accompagnare l'utente nell'apprendere e non solo "fare al posto".
- **Flessibilità:** adattare i contenuti dei laboratori e i servizi alle esigenze locali.

IL LABORATORIO CTM ha maturato le seguenti esperienze:

Dal dicembre 2022 ospita operatori volontari in servizio civile digitale con due edizioni del seguente progetto: Costruire linguaggi digitali comuni - progetto nazionale di Servizio Civile Digitale che si realizza in diverse regioni tra cui il Piemonte, dove IL LABORATORIO CTM è tra le sedi di attuazione, e ha l'obiettivo di fornire strumenti di facilitazione e alfabetizzazione digitale in primo luogo alle associazioni, agli operatori sociali e ai volontari e poi ai giovani, con particolare attenzione ai giovani neet e ai migranti, e agli anziani.

Da Ottobre 2024 l'Associazione gestisce 2 sportelli di Facilitazione Digitale presso la sede della Circoscrizione 2 in Strada Comunale di Mirafiori 7 e presso il CPG Torino in strada delle Cacce 36, progetto finanziato da P.N.R.R. Misura 1.7.2 - Rete di servizi di facilitazione digitale - Città di Torino





### Risposta ai bisogni

Negli ultimi anni, la digitalizzazione della Pubblica Amministrazione e dei servizi essenziali (sanità, scuola, lavoro, fiscalità, ecc.) ha fatto emergere un importante divario tra chi possiede competenze digitali e chi ne è privo. Questo divario digitale colpisce in particolare:

- persone anziane,
- cittadini con basso livello di istruzione,
- residenti in aree interne o rurali,
- cittadini stranieri,
- disoccupati o NEET.

Il territorio di riferimento presenta un significativo fabbisogno di **educazione digitale di base** e di supporto pratico all'uso delle tecnologie. Tuttavia, la mancanza di sportelli fisici accessibili e la difficoltà a raggiungere i servizi centralizzati ostacolano l'inclusione digitale.

### Elementi di innovazione

È un'iniziativa che unisce tecnologia e prossimità territoriale per portare servizi pubblici o privati direttamente ai cittadini, soprattutto in aree meno servite

Lo sportello utilizza tecnologie digitali (es. tablet, connessione internet, firma digitale, SPID) per fornire servizi che altrimenti richiederebbero la presenza fisica negli uffici. Offre accesso a portali online, modulistica elettronica, assistenza per pratiche digitali.

È itinerante, quindi si sposta fisicamente nei diversi territori (comuni montani, frazioni isolate, periferie). Rende i servizi accessibili anche a chi ha difficoltà di spostamento: anziani, persone con disabilità, cittadini senza mezzi di trasporto.

### STRUTTURA ORGANIZZATIVA

- 1 Coordinatore del progetto (gestione e rendicontazione)
- 1 Facilitatore (erogazione del servizio)
- 1 Amministrazione
- 1 Volontario di supporto

### DESTINATARI

I principali target groups sono giovani e giovani adulti compresi tra 16 e 35 anni, giovani neet tra i 16 e i 29 anni, adulti dai 36 anni in su.

Dalle proprie esperienze di lavoro nei territori di riferimento e con i target group di riferimento, si è potuto individuare alcuni bisogni sui quali si intende agire, attraverso interventi mirati all'accrescimento delle competenze digitali per favorire l'uso autonomo, consapevole delle nuove tecnologie; incentivare l'uso dei servizi online dei privati; diffondere



l'informazione e l'alfabetizzazione digitale nei confronti della popolazione povera di competenze digitali favorendo un uso corretto degli strumenti tecnologici (tablet, pc, conoscenza dei siti, delle app, dei servizi on-line)

## TEMPI

La realizzazione del progetto è prevista dal 01/01/2025 al 31/12/2025 con possibilità di proroga

## LUOGO

Il servizio sarà organizzato in modo itinerante presso luoghi che verranno scelti assieme alla Circostrizione 2

## SISTEMI DI VALUTAZIONE

Saranno utilizzati strumenti di:

- **Raccolta dati:** numero utenti, tipologie di richieste, grado di competenza iniziale/finale
- **Soddisfazione utenti:** questionari brevi dopo ogni accesso
- **Reportistica:** trimestrale, finale e con suggerimenti per prosecuzione
- numero di partecipanti agli eventi (efficacia della proposta culturale)

Caratteristiche di generatività del progetto

Il lavoro di coinvolgimento diretto della popolazione giovanile del quartiere nella programmazione culturale del quartiere stesso produce una maggiore affezione al quartiere, una permanenza dei giovani in quartiere per la fruizione di cultura e più in generale, attraverso l'arricchimento della proposta culturale, una maggiore attrattività e conoscibilità del quartiere anche verso le persone che non lo abitano.

## COMUNICAZIONE

La strategia comunicativa dell'iniziativa sarà basata sui canali digitali dell'associazione (sito, Instagram, Facebook, WebRadio), delle reti in cui essa è inserita, dello staff di operatori/rici e volontari/e ed artisti/e coinvolti/e e dell'utenza del CPG, ottimizzando e valorizzando la capacità di networking e riducendo al minimo l'impiego di carta stampata in favore di un approccio comunicativo ecologico.

La diffusione cartacea sarà ridotta alla realizzazione di locandine apposte in luoghi strategici, mentre grande impegno sarà posto alla comunicazione digitale sui canali (sito, social, webradio..) della rete coinvolta. Sarà valorizzato il network cittadino con l'attivazione della rete delle case del quartiere e dei CPG cittadini e promossa una conferenza stampa raggiungendo i quotidiani locali. Il CPG dal 2025 è sportello di Inoforma Giovani Diffuso e pertanto si realizzerà una rete comunicativa anche con lo sportello centrale e gli altri IG diffusi



Circoscrizione 2, Ufficio Protocollo &lt;ufficioprotocollo02@comune.torino.it&gt;

**Fwd: Integrazione all'istanza n.Circ\_Contrib.1.0.0.2025.0002297 LINEE GUIDA**

1 messaggio

**Segreteria Organi Istituzionali, Circoscrizione 2**

&lt;segreteria\_org\_istituzionali\_c2@comune.torino.it&gt;

A: Ufficio Protocollo Circoscrizione 2 &lt;ufficioprotocollo02@comune.torino.it&gt;

10 giugno 2025 alle  
ore 14:56

Da protocollare, grazie.

Francesco

----- Forwarded message -----

Da: **Miriam Coluccia** <[amministrazione@illaboratoriocmaps.org](mailto:amministrazione@illaboratoriocmaps.org)>

Date: mar 10 giu 2025 alle ore 14:54

Subject: Integrazione all'istanza n.Circ\_Contrib.1.0.0.2025.0002297 LINEE GUIDA

To: <[segreteria\\_org\\_istituzionali\\_c2@comune.torino.it](mailto:segreteria_org_istituzionali_c2@comune.torino.it)>Cc: Lorenzo Siviero <[illaboratoriocmaps.org](mailto:illaboratoriocmaps.org)> Associazione Il Laboratorio - C.T.M. aps <[associazione@illaboratoriocmaps.org](mailto:associazione@illaboratoriocmaps.org)>

Gent.mo dott. Nucera

ad integrazione dell'istanza n.Circ\_Contrib.1.0.0.2025.0002297 presentata il 15.04.2025 Linee Guida per il progetto denominato "Digit@lmente connessi – La tecnologia a portata di tutti", proponiamo di svolgere l'attività di sportello digitale anche presso i centri di incontro dove si ritrovano gli anziani

Un cordiale saluto

--

*Miriam**consulente amministrazione e contabilità per IL LABORATORIO CTM APS*

Arrivo: AOO 061, N. Prot. 00002882 del 11/06/2025

7.v. 60.v. FTEMP.ft, 8370.nd